

Privacyverklaring HypotheekXperts


Laatst bijgewerkt: 4-2-2025

Bij HypotheekXperts hechten we veel waarde aan uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

1. Wie zijn wij?

HypotheekXperts is gevestigd op Van Miertstraat 22 in Vught en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83812253. Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen via:

 E-mail: info@hypotheekXperts.nl

 Telefoon: 06 28 69 10 17

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Dit kan onder meer de volgende gegevens omvatten:

- Identificatiegegevens: Naam, geboortedatum, adres, nationaliteit
- Contactgegevens: E-mailadres, telefoonnummer
- Financiële gegevens: Inkomensgegevens, bankrekeningnummer, hypotheekinformatie
- Werk- en inkomensgegevens: Werkgever, dienstverband, salarisstroken
- Overige gegevens: IP-adres (bij gebruik van onze website), documenten die u verstrekt voor hypotheekaanvragen

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Begeleiding en advisering bij hypotheekaanvragen
- Communicatie met geldverstrekkers en notarissen
- Naleving van wettelijke verplichtingen (zoals Wwft en AVG)
- Verbetering van onze dienstverlening en klantenservice

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer dit nodig is op basis van één van de volgende wettelijke grondslagen:

- Het uitvoeren van een overeenkomst
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting
- Uw expliciete toestemming
- Een gerechtvaardigd belang (zoals fraudepreventie of bedrijfsvoering)

4. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren. De standaard bewaartermijnen zijn:

- Hypotheekgerelateerde gegevens: maximaal 7 jaar (conform fiscale en wettelijke verplichtingen)
- Communicatie en klantcontact: 2 jaar na het laatste contact
- Websitebezoek en analytische gegevens: 1 jaar

5. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit kan onder andere zijn:

- Geldverstrekkers en hypotheekaanbieders
- Notarissen en taxateurs
- Externe IT-dienstverleners (bijvoorbeeld hostingproviders)
- Toezichthouders of overheidsinstanties indien wettelijk vereist

Wij zorgen ervoor dat deze partijen zich houden aan strikte privacyregels en passende beveiligingsmaatregelen hanteren.

6. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang. Denk hierbij aan:

- Versleutelde opslag van gevoelige gegevens
- Strikte toegangscontrole binnen onze systemen
- Regelmatige beveiligingsupdates en monitoring

7. Uw rechten

Op basis van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: U mag opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- Recht op correctie: U kunt onjuiste of verouderde gegevens laten aanpassen.
- Recht op verwijdering: In bepaalde gevallen kunt u ons vragen uw gegevens te verwijderen.
- Recht op beperking: U kunt ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken.
- Recht op gegevensoverdracht: U kunt een kopie van uw gegevens ontvangen.
- Recht van bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Wilt u gebruik maken van deze rechten? Neem dan contact met ons op via [E-mailadres]. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

8. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikservaring te verbeteren. Voor meer informatie over welke cookies wij gebruiken en hoe u deze kunt beheren, verwijzen wij naar onze Cookieverklaring.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.

Heeft u vragen? Neem gerust contact met ons op via info@hypotheekXperts.nl